

**BTS Services informatiques aux organisations
option solutions logicielles et applications métiers**



SUPPORT ET MISE A DISPOSITION DES SERVICES INFORMATIQUES



Stage effectué du 08/01/2024 au 23/02/2024

Maître de stage : Mme LOUIS Faustine

Suivie de stage : Mme CARAMIGEAS Béatrice

SOMMAIRE

- Le patrimoine Informatique du SIHM
 - Qu'est-ce que le patrimoine informatique
 - Méthodologie de mise à jour du parc
- Les incidents, les demandes d'assistance et d'évolution
 - Traitement des incidents / demandes d'assistances
- La configuration des postes
 - Nommage des différentes machines
- Gestion de projet
 - Présentation des outils et frameworks
- La cybersécurité au sein de la Mairie de Tours
 - Le découpage des différents travail en rapport avec la cybersécurité
 - Formations et Précaution
- Formations et veille technologique
 - Formations proposées
 - Veille technologiques des agents
- La présence en ligne de l'organisation
 - Les réseaux sociaux d'Harmonie Mutuelle
 - Sa communauté ainsi que sa réputation

1- Patrimoine Informatique du SIHM

Premier acteur mutualiste de santé et de protection sociale en France, le Groupe VYV, dont Harmonie Mutuelle fait partie, agit pour que la santé soit accessible à tous. Il met en synergie ses trois métiers : assurance, soins et accompagnement, logement afin de proposer des solutions concrètes, innovantes et solidaires et avoir un impact positif sur la société.

A - Qu'est-ce que la gestion du patrimoine informatique ?

Le système d'informations d'Harmonie mutuelle gère beaucoup d'application métier, de collaborateur et de salarié. Il est important qu'elles soient organisées et respecte différents règlements comme le RGPD.

Elle doit tout d'abord savoir gérer son parc informatique.

La gestion de parc informatique, fait référence à la pratique de gérer efficacement tous les actifs informatiques d'une organisation afin d'optimiser leur utilisation, leur sécurité et leur valeur tout au long de leur cycle de vie.

La gestion de parc informatique implique généralement les activités suivantes :

Inventaire : identifier et suivre tous les actifs informatiques de l'organisation, y compris les logiciels installés, le matériel, les licences, etc.

- Gestion des configurations : établir et maintenir des normes de configuration pour garantir la cohérence et la conformité des systèmes informatiques.
- Maintenance : assurer la maintenance régulière des actifs informatiques pour garantir leur bon fonctionnement et leur sécurité.
- Sécurité : mettre en œuvre des mesures de sécurité pour protéger les actifs informatiques contre les menaces telles que les cyberattaques, les logiciels malveillants et les violations de données.
- Suivi des performances : surveiller les performances des actifs informatiques pour identifier les inefficacités et les besoins d'amélioration
- Harmonie mutuelle est une très grande entreprise, elle a donc une équipe pour gérer les différentes branches du système d'informations.

Harmonie mutuelle utilise EasyVista pour gérer son parc informatique que présente plus bas.

B - Méthodologie de mise à jour du parc

Le SIHM a des règles pour renouveler son parc informatique qui est basé sur l'obsolescence du hardware. Chaque agent se voit renouveler son PC portable tous les 5 ans. Cela a été décidé il y a peu de temps. Auparavant, le renouvellement se faisait tous les 2 ans, mais à cause de la question d'écologie ce délai a été rallongé. La loi de Moore était appliquée, mais petit à petit notamment depuis 2017 celle-ci est de moins en moins respectée. Cette loi dit qu'un ordinateur devient 'plus petit, plus puissant et moins coûteux' au fil du temps

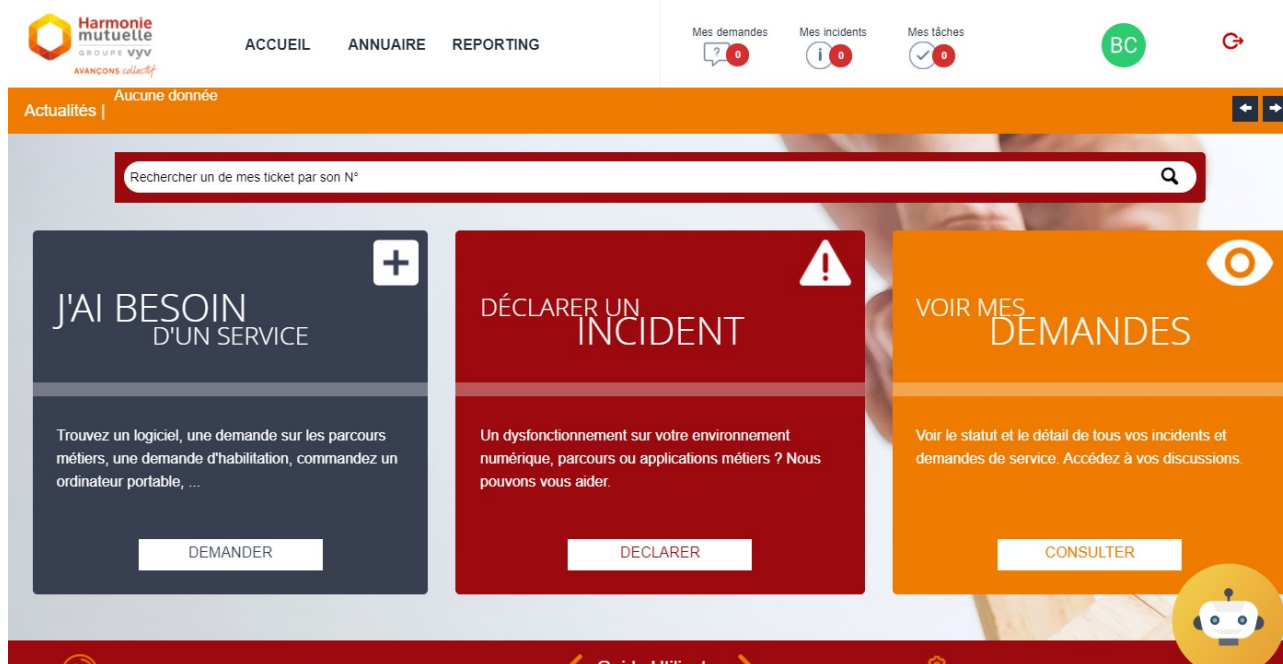
2 - Les incidents, les demandes d'assistance et d'évolution

A - Les incidents, les demandes d'assistance et d'évolution

Harmonie mutuelle a un logiciel que tous les collaborateurs ont à installer sur leur PC. Il s'agit d'EasyVista. Il permet de faire des demandes en général. Par exemple un collaborateur a besoin d'un nouvel écran, alors il passera par EasyVista et la demande sera redirigée vers la bonne équipe.

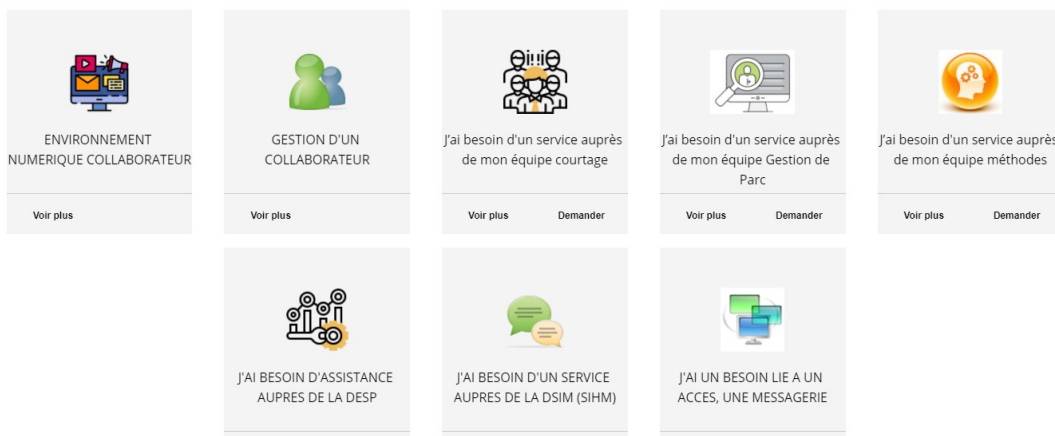
Voici à quoi ressemble le logiciel EasyVista.

3 onglets sont à notre disposition :



Notamment les 2 principaux qui sont demande d'incidents et besoin de service

J'ai besoin d'un service :



Déclarer un incident :

Nom du sujet, Description	
---------------------------	---



Déclarer un incident au Service AMI

Voir plus Déclarer



Déclarer un incident au support DSIM

Voir plus Déclarer

EasyVista propose tout un tas de système pour les DSI, cela permet d'améliorer grandement la qualité de ses services

Voici les différents services qu'il propose :

- Gestion des incidents
- Gestions des problèmes
- Gestions des changements
- Gestions des demandes de service
- Gestion des connaissances
- Gestions des assests et configurations
- Gestion financière et IT Self Service

Pour gérer les incidents, 2 services externes au SIHM sont sollicités. Le service AMI (qui gèrent les compte Windows, les licences de près de 4000 collaborateurs les GitHub et IntelliJ) et le service DSIM.

Le service AMI gère aussi les mises à jour Windows. Ils déploient les mises à jour petit à petit sur les postes des collaborateurs. Cela permet d'éviter que tous les ordinateurs soient HS à cause de la mise à jour Windows ou encore qu'ils aient trop de demandes d'incidents.

Le Service DSIM quant à lui gère les montées de version des frameworks utilisés. Une fois la montée de version réalisée des tests sont faits pour voir si aucune régression n'est à signaler.

Il y a beaucoup d'équipes, par exemple il y a une équipe qui gère les pare-feu, une autre qui gère les antivirus etc.

4 - La configuration des postes

A- Nommage des différentes machines

Chaque collaborateur a un nom d'ordinateur bien définit.

Par exemple on va décomposer le nom d'ordinateur que j'ai actuellement :

NB102202SPC3700

On a d'abord les deux lettres : NB

Tous les ordinateurs commencent par cette lettre.

Puis à côté on a 6 numéros. Ces numéros représentent l'ID de l'ordinateur. Chaque ordinateur a donc un ID différent. Ces chiffres représentent aussi le numéro d'inventaire de l'ordinateur

On a ensuite 3 lettres qui définissent la ville d'où provient l'ordinateur ici SPC pour St-Pierre-des-Corps.

Puis les 4 autres numéros donnent le code postal de la ville, ici pour St-Pierre-des-Corps : 3700

Pour un ordinateur provenant d'Orléans par exemple, on écrirait par exemple :

NBXXXXXXORL4500

Pour les imprimantes c'est à peu près la même chose on a :

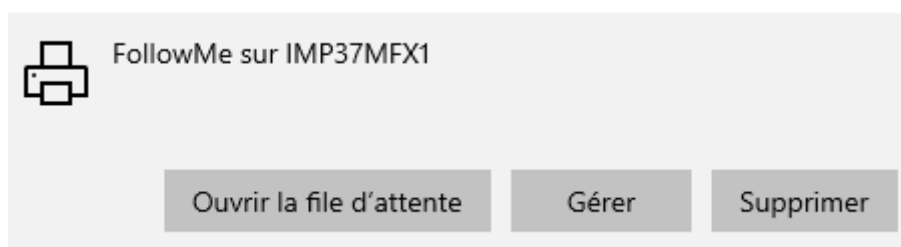
Deux lettres qui sont : MB

Puis 6 chiffres et enfin le nom de la ville avec son code postal

Exemple :

MF064577REN3500

Une imprimante par défaut est directement installée sur notre PC pour imprimer facilement.



Le SIHM utilise la technologie du 'Follow Me Printing'

Le terme "Follow Me printing" fait référence à une technologie de gestion de l'impression dans les environnements informatiques professionnels. Cette technologie permet à un utilisateur d'envoyer un document à imprimer depuis n'importe quel emplacement sur le réseau, puis de se rendre physiquement à n'importe quelle imprimante équipée du système "Follow Me printing" pour récupérer son document. Elle permet :

1. L' Envoi du document à imprimer : L'utilisateur envoie son document à imprimer depuis son ordinateur ou tout autre appareil connecté au réseau.
2. Authentification de l'utilisateur : Avant l'impression, l'utilisateur doit s'authentifier sur l'imprimante. Cela peut se faire par différents moyens, tels que l'utilisation d'un badge RFID, d'un code PIN, ou de l'identification via un smartphone ou une carte d'identification.
3. Sélection du document à imprimer : Une fois authentifié, l'utilisateur peut accéder à une liste des documents qu'il a envoyés à l'impression. Il sélectionne alors le document qu'il souhaite imprimer parmi cette liste.
4. Impression du document : L'imprimante reçoit les instructions de l'utilisateur et imprime le document sélectionné. L'avantage ici est que l'impression ne commence que lorsque l'utilisateur se trouve physiquement devant l'imprimante, ce qui évite que des documents sensibles ne soient laissés sans surveillance dans le bac de sortie.

Cette approche présente plusieurs avantages, notamment en matière de sécurité et de réduction du gaspillage de papier. Les utilisateurs peuvent également bénéficier d'une plus grande flexibilité quant à l'endroit où ils peuvent récupérer leurs documents, ce qui est particulièrement utile dans les environnements de travail partagés.

B – Le recensement du matériel

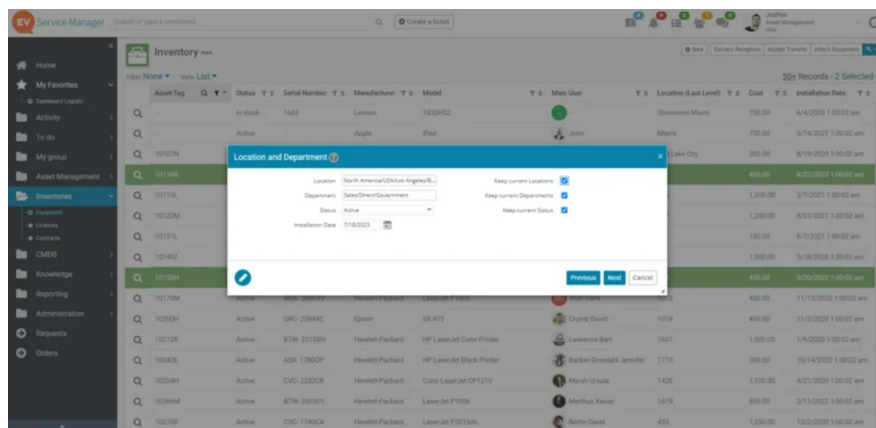
La gestion des actifs informatiques est un processus fortement lié à la gestion de services IT. Elle vous permet d'avoir constamment une vue complète sur les actifs informatiques, depuis l'élaboration du budget jusqu'à leur utilisation.

Dans le SIHM d'harmonie mutuelle il y a beaucoup de collaborateurs, il faut donc un système qui permette de recenser le matériel. Il s'agit du même système que pour les demandes d'assistance et d'incident.

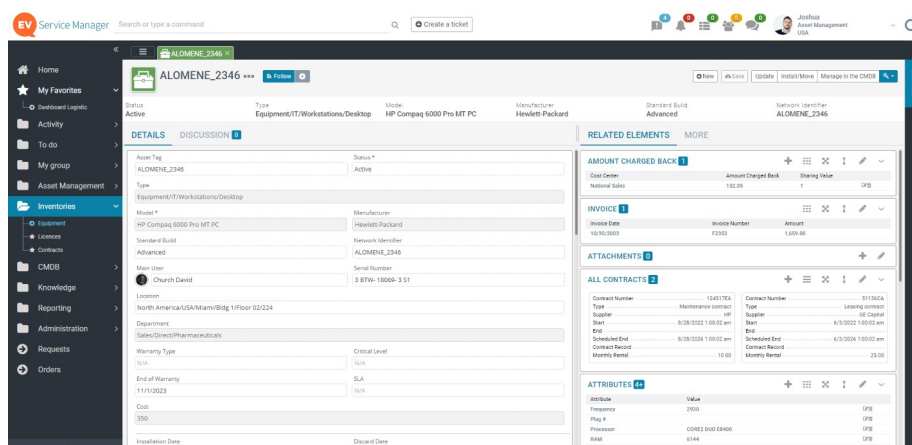
Voici la partie 'Gestion des assets et configuration' d'EasyVista

Il permet de gérer le cycle de vie des logiciels, matériels, licences et contrats grâce au module d'Asset Management qui intègre la gestion du cycle de vie matérielle, la gestion d'inventaire, la gestion des licences logicielles, la gestion des contrats, etc.

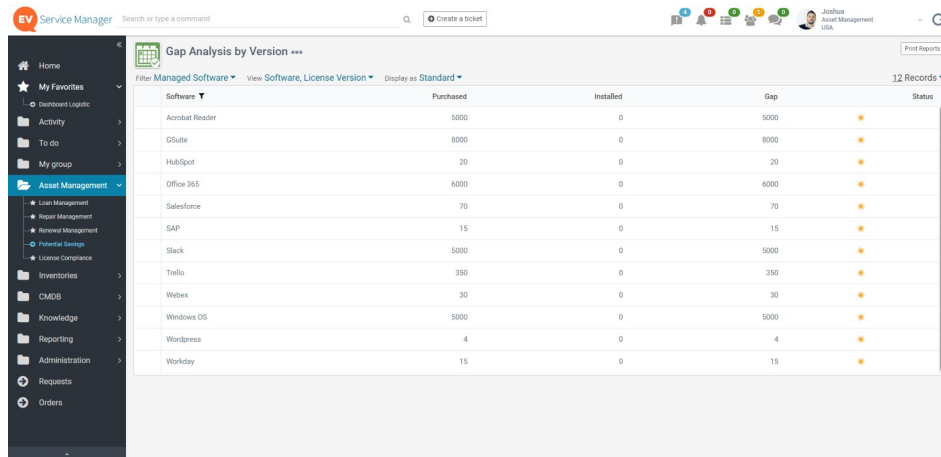
Gestion du cycle de vie des actifs informatiques



Évaluez des actifs informatiques grâce à la gestion complète des configurations



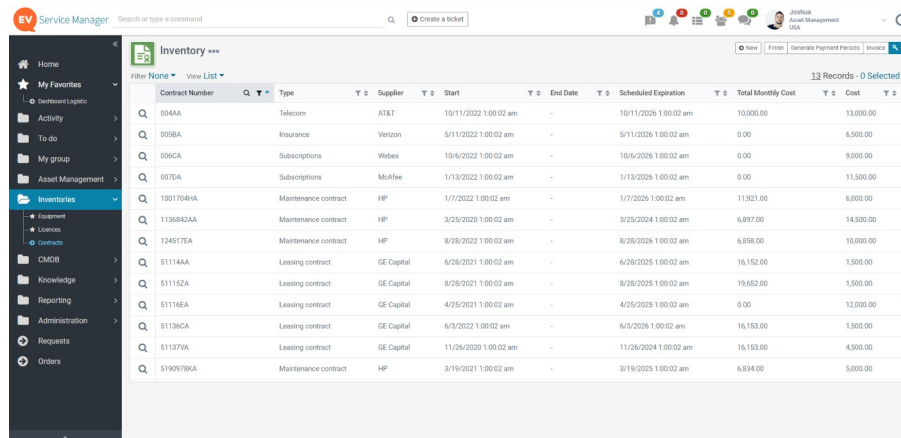
Gestion de la conformité logicielle ITAM



The screenshot displays the 'Gap Analysis by Version' report in EV Service Manager. The report shows a comparison between 'Managed Software' and 'License Version'. The table lists various software applications, their purchased and installed counts, the resulting gap, and their status.

Software	Purchased	Installed	Gap	Status
Acrobat Reader	5000	0	5000	★
GSuite	8000	0	8000	★
HubSpot	20	0	20	★
Office 365	6000	0	6000	★
Salesforce	70	0	70	★
SAP	15	0	15	★
Slack	5000	0	5000	★
Trello	350	0	350	★
Webex	30	0	30	★
Windows OS	5000	0	5000	★
Wordpress	4	0	4	★
Workday	15	0	15	★

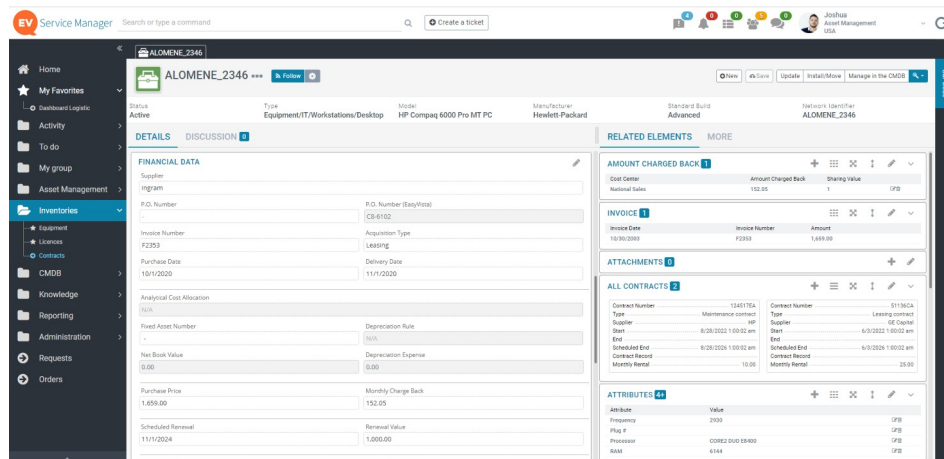
Gestion des contrats



The screenshot shows the 'Inventory' list in EV Service Manager, displaying a table of contracts. The table includes columns for Contract Number, Type, Supplier, Start, End Date, Scheduled Expiration, Total Monthly Cost, and Cost.

Contract Number	Type	Supplier	Start	End Date	Scheduled Expiration	Total Monthly Cost	Cost
094AA	Telecom	AT&T	10/11/2022 1:00:02 am	-	10/11/2026 1:00:02 am	10,000.00	10,000.00
095BA	Insurance	Verizon	5/11/2022 1:00:02 am	-	5/11/2026 1:00:02 am	0.00	6,500.00
096CA	Subscriptions	Webex	10/6/2022 1:00:02 am	-	10/6/2026 1:00:02 am	0.00	9,000.00
097DA	Subscriptions	McAfee	1/13/2022 1:00:02 am	-	1/13/2026 1:00:02 am	0.00	11,500.00
100704HA	Maintenance contract	HP	1/7/2022 1:00:02 am	-	1/7/2026 1:00:02 am	11,921.00	6,000.00
113682AA	Maintenance contract	HP	3/25/2020 1:00:02 am	-	3/25/2024 1:00:02 am	6,897.00	14,500.00
124517EA	Maintenance contract	HP	8/28/2021 1:00:02 am	-	8/28/2025 1:00:02 am	6,858.00	10,000.00
01114AA	Leasing contract	GE Capital	6/28/2021 1:00:02 am	-	6/28/2025 1:00:02 am	16,152.00	1,500.00
01115ZA	Leasing contract	GE Capital	8/28/2021 1:00:02 am	-	8/28/2025 1:00:02 am	19,662.00	1,500.00
01116EA	Leasing contract	GE Capital	4/25/2021 1:00:02 am	-	4/25/2025 1:00:02 am	0.00	12,000.00
01136CA	Leasing contract	GE Capital	6/3/2021 1:00:02 am	-	6/3/2025 1:00:02 am	16,153.00	1,500.00
01137VA	Leasing contract	GE Capital	11/26/2020 1:00:02 am	-	11/26/2024 1:00:02 am	16,153.00	4,500.00
0190978KA	Maintenance contract	HP	3/19/2021 1:00:02 am	-	3/19/2025 1:00:02 am	6,834.00	5,000.00

Suivi financier des actifs



The screenshot displays the financial details for asset ALOMENE_2346 in EV Service Manager. The interface is divided into several sections: DETAILS, DISCUSSION, RELATED ELEMENTS, and MORE. The DETAILS section includes fields for Supplier, P.O. Number, Invoice Number, Purchase Date, and Analytical Cost Allocation. The RELATED ELEMENTS section includes AMOUNT CHARGED BACK, INVOICE, and ATTACHMENTS. The MORE section includes ALL CONTRACTS and ATTRIBUTES.

Attribute	Value
Frequency	2000
Flag #	0FB
Processor	COMET 2100 ES-400
Model	6141

4 - Gestion de projet

La gestion de projet est un processus organisé et méthodique visant à planifier, coordonner et contrôler les ressources, les tâches et les délais afin de mener à bien un projet spécifique. Elle implique la définition des objectifs du projet, l'allocation des ressources nécessaires, la gestion des risques et des contraintes, et la supervision de l'avancement global du projet jusqu'à sa réalisation. Des outils sont en général utilisés pour faciliter cette gestion

A - Outils et Frameworks

Au sein du SIHM il y a deux principaux outils utilisés qui sont GitHub et Jira pour la gestion de projet.

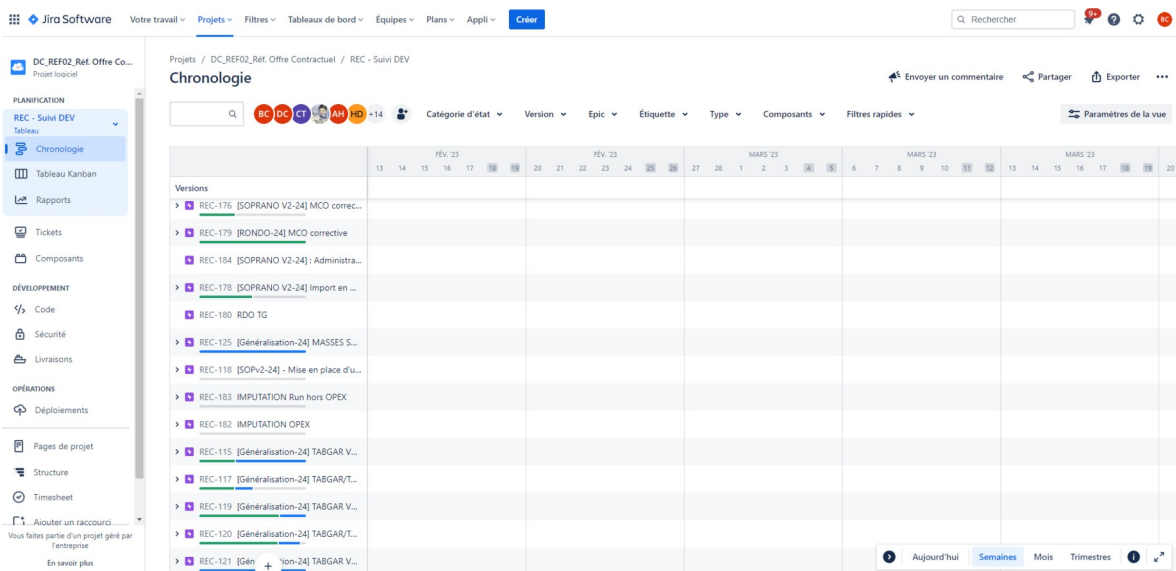
Jira

Jira est un logiciel de gestion de projet très populaire utilisé par de nombreuses entreprises et équipes pour planifier, suivre et gérer leurs projets de manière efficace. Il permet aux équipes de collaborer, de suivre les tâches, de gérer les problèmes et de planifier les activités, le tout dans un seul environnement en ligne. Il aide les équipes à organiser leur travail, à attribuer des tâches, à suivre les progrès et à collaborer de manière plus efficace, ce qui permet une meilleure gestion de projet et une communication plus transparente au sein de l'équipe.

Différents onglets sont disponibles :

Tout d'abord,

L'onglet Chronologie :



Il permet de gérer la différente durée des tickets (cela ressemble à peu près à un diagramme de Gantt). Ici cet onglet n'est pas utilisé car une autre méthode est utilisée pour estimer le temps d'un ticket

Scrum

ANALYSE - BA 35	A FAIRE - DEV 14	EN COURS - DEV 19	RECETTE KO - DEV 5	EN ANALYSE - DEV 7	A LIVRER REC - DEV 18	PRÊT POUR RECETTE 16	EN RECETTE - BA 10	PRÊT POUR MEP 3
BEDMINSTER Célian (3 issues)								
Adrien HEBERT (16 issues)								
Arthur GREGOIRE (3 issues)								
Benoit CORDIER (9 issues)								
Borislav SIMEONOV (5 issues)								
David HOUNSA (8 issues)								
Dimitri CHAUSSON (24 issues)								
Emeric PAIN (6 issues)								
Emna LAAMIRI (2 issues)								
Fabienne DALINO (1 issue)								
Guillaume LECOMTE (3 issues)								
Jérôme EGRET (3 issues)								
Laurent LEBRUN (3 issues)								
Mathieu COLLIN (10 issues)								
Thomas LACOUTURE (6 issues)								

Cet onglet permet l’affichage de tous les tickets assignés à chaque développeur et les tickets non assignés

ANALYSE - BA 35	A FAIRE - DEV 14	EN COURS - DEV 19	RECETTE KO - DEV 5	EN ANALYSE - DEV 7	A LIVRER REC - DEV 18	PRÊT POUR RECETTE 16	EN RECETTE - BA 10	PRÊT POUR MEP 3
Benoit CORDIER (9 issues)								
[EBAUCHES] [Produits NR et non SA]... [GÉNÉRALISATION-2...] REC-248	[EBAUCHES] Lors de la MEG d'un nouveau... [GÉNÉRALISATION-2...] ...49 1j		[TARIF CPLX] FRONT Modification ... [GÉNÉRALISATION-2...] ...5j		[EBAUCHES] Création Produit... [GÉNÉRALISATION-2...] 1.5j	[EBAUCHES] [API] Mise à jour de l'appel... [GÉNÉRALISATION-2...] 0.5j	[EBAUCHES] [CPLX] [MEG] Tarif existant ... [GÉNÉRALISATION-2...] ...9 1.5j	
					[EBAUCHES] MAJ Produit ébauche type... [GÉNÉRALISATION-2...] 1 2j	[EBAUCHES] [MIXTE PRETA SM] MEG... [GÉNÉRALISATION-2...] 5.5j		
					[EBAUCHES] Ajout d'un contrôle sur... [GÉNÉRALISATION-2...] 1.25j			

Lorsque l’on développe l’onglet d’un développeur on peut y voir tous ses tickets assignés. Les différents tickets ont un positionnement différent :

- Analyse : Le Business-Analyste fait une analyse technique du ticket et de la conception. Il rappelle le contexte, les différentes règles à respecter et mets des tests d’acceptance
- À Faire : une fois l’analyse réalisée, le Business-Analyste passe le ticket dans la colonne ‘A faire’
- En cours : les tickets sont en cours de développement. Une fois que le développeur pense avoir fini de développer son ticket, il crée une ‘pull request’. À ce moment-là, d’autres développeurs vont venir relire son code et le corriger. Si tout est ok le ticket peut-être passé en ‘à livrer’

- Recette KO : le ticket est assigné dans cette colonne lorsque lors de la recette un problème a été découvert. Cela peut-être une fonctionnalité qui n'est plus en l'état ou encore des problèmes du côté de la base de données (une donnée n'est pas entrée ou une mauvaise donnée y est insérée par exemple)
- À livrer : Une fois que le 'pull request' est validé le ticket est assigné à cette colonne. Les livraisons se font sur des serveurs de recettes qui sont appelés 'rec' + le numéro incrémentale. Donc par exemple rec3 et rec6 sont deux serveurs de recettes utilisées par l'application Soprano. Les livraisons sont réalisées tous les mardi et jeudi pour éviter des problèmes de régression et performance.
- Prêt pour recette et en recette : une fois le ticket livré sur un serveur de recette, il est assigné à cette colonne. Un Business-Analyste va donc recetter le ticket, vérifier que tout est fonctionnel et qu'il n'y a pas de régression.
- Prêt pour MEP : une fois que la recette du ticket est validée, on va alors passer le ticket dans cette colonne. Cela veut dire prêt pour mise en production. Le ticket est donc prêt à être livré aux utilisateurs. La mise en production se fait environ toutes les 3 semaines puisqu'un Sprint dure 3 semaines sur tous les projets

Rapports

DevOps



Rapport de fréquence de déploiement
Vous devez comprendre votre fréquence de déploiement pour mesurer les risques et la fréquence à laquelle vous apportez de la valeur ajoutée à vos clients.

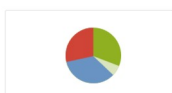


Rapport sur la durée de cycle
Cerner le temps nécessaire pour livrer des tickets dans le pipeline de déploiement et comment gérer les valeurs hors normes.

Analyse des tickets



Rapport d'ancienneté moyenne
Affiche l'ancienneté moyenne des tickets non résolus pour un projet ou un filtre. Cela vous permet de savoir si votre backlog est à jour.



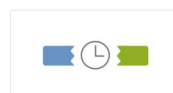
Rapport de graphique à secteurs
Affiche un graphique à secteurs des tickets pour un projet/filtre regroupés en fonction d'un champ donné. Cela vous offre un aperçu de la ventilation d'un ensemble de tickets.



Rapport de groupement de premier niveau par champ
Affiche les tickets groupés selon un champ particulier pour un filtre. Cela vous permet de regrouper les résultats de recherche en fonction d'un champ et de connaître l'état global de chaque groupe.



Rapport des tickets créés comparés aux tickets résolus
Mappe les tickets créés et les tickets résolus au cours d'une période donnée. Cela vous permet de connaître l'évolution de votre backlog global.



Rapport sur la durée de résolution
Affiche la durée requise pour résoudre un ensemble de tickets pour un projet ou un filtre. Cela vous permet d'identifier les tendances et les incidents à analyser.

L'onglet rapport n'est pas non plus utilisé. Il permet de faire toute sorte de rapport comme rapport d'ancienneté moyenne de tickets, des rapports de gestion etc..

Tickets

Projet / DC_REF02_Ref. Offre Contractuel

tickets

Rechercher des tickets

Projet: DC_REF02_Ref. Offre Contractuel

Type État Responsable Plus + Enregistrer le filtre

DE BASE JQL

1 sur 251

A Analyser Actions

Détails

Étiquettes Aucun

Gravité Aucun

Resp. technique Aucun

Recetteur Aucun

Responsable Non assigné

Rapporteur Clément THOMAS

Développement Créer une branche Créer un commit

External issue ID Aucun

Date de fin réelle Aucun

Date Mise en Homol. Aucun

Envoyer un commentaire

Conseil de pro : appuyez sur [M] pour commenter

Cet onglet permet d'afficher tous les tickets , il permet de voir différents paramètres et de consulter toute la description d'un ticket.

Le dernier onglet utilisé est l'onglet

Code

Jira Software

Votre travail Projets Filtrés Tableaux de bord Équipes Plans Appli Créer

Rechercher

Envoyer un commentaire

PLANIFICATION

REC - Suivi DEV

Chronologie

Tableau Kanban

Rapports

Tickets

Composants

DÉVELOPPEMENT

Code

Sécurité

Livraisons

OPÉRATIONS

Déploiements

Pages de projet

Structure

Timesheet

Ajouter un raccourci

Vous faites partie d'un projet géré par l'entreprise

En savoir plus

Projet / DC_REF02_Ref. Offre Contractuel

Code

Envoyer un commentaire

Dépôts les plus récents

Il s'agit des dépôts les plus récents qui contiennent des commits, des branches ou des pull requests liés à ce projet.

Modifier les dépôts

Affichage de 6 sur 17. Afficher tout

hm-iti/tabgar-tabref-front

hm-iti/gritar-jee6

hm-iti/soprano-jee

hm-iti/soprano-calcul-tarifi...

hm-iti/soprano-produit-sql

hm-iti/soprano-integration...

Pulls requests liées

Les pull requests liées de votre équipe au cours des 30 derniers jours. En savoir plus

Recherchez des pull r...

Dépôt Auteur Réviseur État

Résumé État Réviseurs Commentaires Mise à jour

[1151]feature/REC-6[TABv2] Mise en place de l'IHM d'historisation → dev

OUVERTE 699

Il y a 19 minutes

REC-171 - [EBAUCHES] [MIXTE PRETA SM] Restreindre la modification de la gamme aux étapes 1 et 2 → ebauches/lot-2

FUSIONNÉE 69

Il y a environ 16 heures

REC-217_master - [EBAUCHES] [FRONT] Affichage code grille ebauche KO pour un... → master

FUSIONNÉE 69

Il y a environ 16 heures

REC-217_lot2 - [EBAUCHES] [FRONT] Affichage code grille ebauche KO pour une base au code composé. → ebauches/lot-2

FUSIONNÉE 69

Il y a environ 16 heures

REC-171 - [EBAUCHES] [MIXTE PRETA SM] Restreindre la modification de la gamme aux étapes 1 et 2 → ebauches/lot-2

FUSIONNÉE 69

Il y a environ 16 heures

Cet onglet permet de voir quelle branche sont actuellement en cours d'utilisation, celles fusionnées et les branches refusées.

Les branches peuvent être acceptées ou refusées suite à une revue de code après un Pull Request

Au niveau de l'équipe Scrum plusieurs réunion sont réalisé :

- On a tout d'abord les Daily Meetings : ce sont des courtes réunion qui ont lieu tous les jours de 15 minutes maximum dans lesquelles chacun fait le point sur la/les tâches qu'il a fait le jour précédent, celle(s) qu'il fera aujourd'hui et les points de blocages rencontrés
- Les 'Jardinages' : Ce sont des réunions qui ont lieu avant le sprint-planning et qui permettent de rappeler les objets de chaque ticket et d'estimer le temps pour les réaliser
- Les Sprints-planning : Ce sont des réunions qui permettent d'organiser le dérouler d'un Sprint. Quels tickets sont prioritaires, quels tickets n'ont pas étaient terminés durant le sprint précédent et qui seront donc reportés sur ce sprint etc.
- Réunion de mise en production : cette réunion permet de faire le point après la mise en production de l'application Web.

Une mise en production se passe en plusieurs étapes :

GitHub

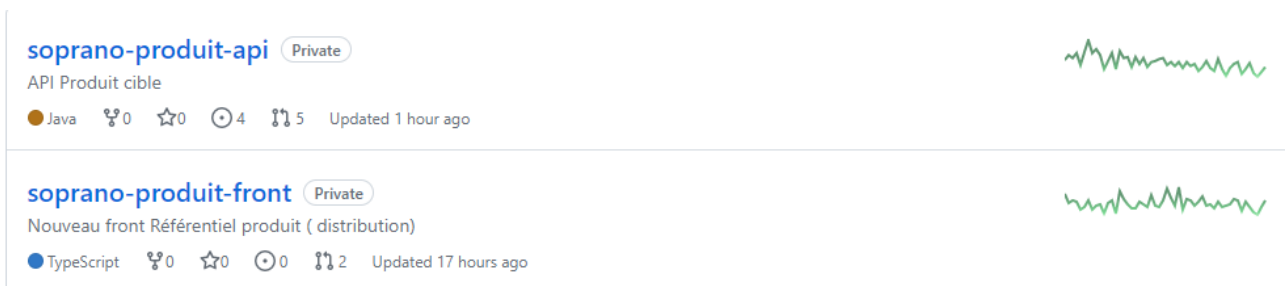
GitHub est une plateforme en ligne qui permet aux développeurs de collaborer sur des projets de logiciels en utilisant un système de contrôle de version appelé Git.

On peut faire du contrôle de version avec Git, de l'hébergement de code source.

GitHub est une plateforme qui facilite la collaboration entre les développeurs en utilisant le système de contrôle de version Git, ce qui permet de créer, gérer et partager des projets logiciels de manière efficace et transparente.

Le repository hm-it est privé pour éviter que le code source fuite. Pour accéder aux repository il faut qu'un administrateur nous ajoute à l'organisation. Une fois cela fait, on a accès à tous les repositories

Il y a près de 1500 repositories. Ceux qui me concernent sont les suivants :



Sur chacun des projets il y a une branche master (qui n'est pas forcément la branche mise en production) :

 SIHM Application account 1 and SIHM Application account 1 [maven-release-plugin] prep... c915ac4 · 4 days ago 1,422 Commits		
 .mvn/wrapper	Init par Jarvis	4 years ago
 app	[maven-release-plugin] prepare for next development iterati...	4 days ago
 cfg	[maven-release-plugin] prepare for next development iterati...	4 days ago
 ressources-interactions	Creation post http pour recuperation du token JWT/ Get po...	3 years ago
 sql	[feat/REFO-303] MAJ champ référentiel modifié ebauches (#...	6 months ago
 .editorconfig	Init par Jarvis	4 years ago
 .gitignore	feat: Ajout de requetes d'utilisation keycloak	3 years ago
 CHANGELOG.md	Init par Jarvis	4 years ago
 CODEOWNERS	ajout collin-m aux codesowners (#602)	last week
 Jenkinsfile	à tiens la branche master n'est pas protégée :-)	9 months ago
 README.md	feat(temp-758 temp-763): modifications recherche par mot ...	2 years ago
 lombok.config	feat: consultation des produits	3 years ago
 mvnw	Init par Jarvis	4 years ago
 mvnw.cmd	Init par Jarvis	4 years ago
 pom.xml	[maven-release-plugin] prepare for next development iterati...	4 days ago

Voici les différentes branches du projet (il y a en tout 32 en comptant les sous branches)

Branches

[New branch](#)

Overview	Yours	Active	Stale	All
Q Search branches...				
Branch	Updated	Check status	Behind Ahead	Pull request
ebauches/lot-2 	 1 hour ago		17 127	 ...
feat/REC-171 	 18 hours ago		17 129	#610  ...
feat/REC-41_REC6 	 yesterday		17 130	#612  ...
fix/REC-45 	 yesterday		17 125	#606  ...
feat/rec-289 	 yesterday		3 3	#608  ...
feat/REC-78 	 2 days ago		17 148	 ...
feat/REFO-835 	 4 days ago		17 141	#592  ...
feat/REC-98 	 5 days ago		17 122	#609  ...
t1s1/feat/REC-138 	 last week		13 2	#601  ...
feat/REC-154_REC6 	 last week		17 120	#605  ...
t1s6/feature/rec-216-bettns 	 last week		11 3	#603  ...
fix/codeowners 	 last week		12 1	#602  ...
feat/REFO-741 	 last week		85 117	 ...
feat/rec-61 	 last week		17 1	#599  ...
t1s1/fix/REC-218 	 2 weeks ago		14 12	#597  ...
fix/REC-94_REC3 	 2 weeks ago		14 1	#596  ...
fix/REC-94 	 2 weeks ago		17 116	#595  ...
fix/REFO-761-v2 	 last month		85 103	 ...
livraison/int2 	 last month		30 1	 ...
cac/com-1436 	 2 months ago		47 5	#546  ...

Lorsque que l'on travaille sur les ébauches on doit créer notre branche de développement à partir de la branche 'ébauche/lot2'

Lorsqu'on a besoin de créer une nouvelle fonctionnalité on reprend le nom du ticket et on ajoute le préfixe 'feat'

Exemple de ma branche :

feat/REFO-835			32 Branches	264 Tags	Go to file	Add file	Code
This branch is 141 commits ahead of, 17 commits behind master							#592
bedminster-c	Maj ebauche/lot2	28c0cc8 · 4 days ago	1,546 Commits				
mvnw/wrapper	Init par Jarvis	4 years ago					
app	Maj ebauche/lot2	4 days ago					
cfg	Merge branch 'ebauches/lot-2' of https://github.com/hm-it/...	4 days ago					
ressources-interactions	Creation post http pour recuperation du token JWT/ Get po...	3 years ago					
sql	[feat/REFO-303] MAJ champ référentiel modifié ebauches (#...	6 months ago					
.editorconfig	Init par Jarvis	4 years ago					
.gitignore	feat: Ajout de requetes d'utilisation keycloak	3 years ago					
CHANGELOG.md	Init par Jarvis	4 years ago					
CODEOWNERS	[fix/ref-608]: [Service de recherche des offres] Régression ap...	2 months ago					
Jenkinsfile	à tiens la branche master n'est pas protégée :-)	9 months ago					
README.md	feat(temp-758 temp-763): modifications recherche par mot ...	2 years ago					
lombok.config	feat: consultation des produits	3 years ago					
mvnw	Init par Jarvis	4 years ago					
mvnw.cmd	Init par Jarvis	4 years ago					
pom.xml	[maven-release-plugin] prepare for next development iterati...	last week					

On y voit bien 'feat/REFO-835'

Lorsque un fix doit être réalisé (après un ticket KO) alors à la place de feat on mettra 'fix'

Exemple :

fix/REC-94 32 Branches 264 Tags

Go to file t Add file <> Code

This branch is 116 commits ahead of, 17 commits behind master . Contribute

 cordier-b

[FIX][REC-94][EBAUCHES] Régression - Incrémentation du code grille éb...

e175a20 · 2 weeks ago

1,521 Commits

mvn/wrapper	Init par Jarvis	4 years ago
app	[FIX][REC-94][EBAUCHES] Régression - Incrémentation du co...	2 weeks ago
cfg	[maven-release-plugin] prepare for next development iterati...	2 weeks ago
ressources-interactions	Creation post http pour recuperation du token JWT/ Get po...	3 years ago
sql	[feat/REFO-303] MAJ champ référentiel modifié ebauches (#...	6 months ago
.editorconfig	Init par Jarvis	4 years ago
.gitignore	feat: Ajout de requetes d'utilisation keycloak	3 years ago
CHANGELOG.md	Init par Jarvis	4 years ago
CODEOWNERS	[fix/ref-608]: [Service de recherche des offres] Régression ap...	2 months ago
Jenkinsfile	à tiens la branche master n'est pas protégée ;-)	9 months ago
README.md	feat(temp-758 temp-763): modifications recherche par mot ...	2 years ago
lombok.config	feat: consultation des produits	3 years ago
mvnw	Init par Jarvis	4 years ago
mvnw.cmd	Init par Jarvis	4 years ago
pom.xml	[maven-release-plugin] prepare for next development iterati...	2 weeks ago

Ici le ticket n'ayant pas passé la recette, une branche a été créée avec le 'fix' du ticket

Angular et Spring Boot

Angular est un framework open source développé par Google. Il est largement utilisé pour le développement d'applications web frontales et single-page (SPA). Angular offre une approche structurée et basée sur les composants pour la création d'applications web dynamiques et interactives.

Il est utilisé au sein du SIHM lorsqu'il faut réaliser des tâche au niveau du front de l'application.

Voici quelques points sur Angular :

- Angular encourage le développement d'applications modulaires en utilisant une architecture basée sur les composants. Les applications Angular sont généralement organisées en hiérarchies de composants réutilisables qui définissent la structure et le comportement de l'interface utilisateur.
- Angular offre un puissant système de liaison de données bidirectionnelles qui synchronise automatiquement les données entre les composants de l'interface utilisateur et le modèle de données sous-jacent. Cela permet de créer des interfaces utilisateur dynamiques et réactives qui répondent aux interactions de l'utilisateur en temps réel.
- Angular utilise un système d'injection de dépendances intégré qui facilite la gestion des dépendances entre les composants de l'application. Cela permet de créer des applications modulaires et facilement testables, où les composants peuvent être réutilisés et remplacés facilement.
- Angular propose un système de routage intégré qui permet de gérer la navigation entre les différentes vues et composants de l'application. Cela permet de créer des applications à navigation fluide avec des URL propres et des transitions entre les pages sans rechargement complet de la page.
- Angular fournit des fonctionnalités avancées pour la gestion des formulaires, y compris la validation des données, la gestion des états, et la liaison de données bidirectionnelles avec les champs de formulaire.
- Angular permet de créer des services réutilisables qui encapsulent la logique métier et les fonctionnalités communes de l'application. Les services peuvent être injectés dans les composants pour partager des fonctionnalités et des données entre différentes parties de l'application.
- Angular offre des fonctionnalités d'interopérabilité avec d'autres bibliothèques JavaScript, TypeScript et frameworks, ce qui permet aux développeurs d'intégrer facilement des fonctionnalités tierces dans leurs applications Angular.

Spring Boot est un framework Java moderne et puissant qui simplifie le développement d'applications Java en fournissant des outils et des conventions pour la création rapide d'applications autonomes, avec peu de configuration manuelle. Sa simplicité d'utilisation, ses fonctionnalités d'auto-configuration et son intégration avec d'autres projets Spring en font un choix populaire parmi les développeurs Java.

Il est utilisé au sein du SIHM lorsqu'il faut réaliser des tâches au niveau du front de l'application.

Voici : quelques caractéristiques de Spring Boot :

- Spring Boot favorise une approche basée sur les conventions plutôt que sur la configuration. Cela signifie que de nombreuses tâches de configuration courantes sont automatiquement gérées par Spring Boot, réduisant ainsi la nécessité d'une configuration explicite.
- Spring Boot intègre un serveur web embarqué (par exemple, Apache Tomcat, Jetty ou Undertow), ce qui signifie que l'on peut exécuter une application Java en tant qu'application autonome sans avoir besoin de déployer un serveur web séparé.
- Spring Boot utilise des "Starter POMs" (Project Object Models) pour simplifier la configuration des dépendances. Ces starters POMs fournissent un ensemble de dépendances courantes préconfigurées pour différents types d'applications, ce qui permet de démarrer rapidement un nouveau projet.
- Spring Boot intègre une fonctionnalité d'auto-configuration qui analyse le contexte de l'application et configure automatiquement de nombreux composants en fonction des dépendances présentes dans le classpath. Cela réduit la nécessité de configuration manuelle et simplifie le processus de développement.
- Spring Boot Actuator fournit des fonctionnalités de surveillance et de gestion des applications en production. Il expose des endpoints HTTP permettant de vérifier la santé de l'application, de récupérer des informations sur les métriques, les beans Spring, les propriétés de configuration, etc.
- Spring Boot s'intègre parfaitement avec d'autres projets de la famille Spring, comme Spring Framework, Spring Data, Spring Security, etc., ce qui permet de bénéficier de toutes les fonctionnalités offertes par ces projets tout en simplifiant le processus de configuration.

4- La cybersécurité au sein du SIHM

A- Le réseau du SIHM

Beaucoup de moyens sont mis en œuvre pour limiter les attaques de cybercriminels, ce qui pourrait engendrer de gros problèmes au SIHM. En effet Harmonie Mutuelle stocke des données de santé. Elle doit donc respecter de nombreuses règles notamment la norme ITIL. Mais Harmonie Mutuelle va plus loin, en effet elle respecte d'autres normes comme :

- La norme ISO 9001 : c'est une norme internationale qui aide les entreprises à mettre en place un système de gestion de la qualité efficace afin d'assurer la satisfaction cliente et l'amélioration continue de leurs produits ou services. Elle fournit un cadre pour établir des processus clairs et des pratiques de gestion qui contribuent à la réussite à long terme de l'entreprise.
- Elle respecte aussi la norme ISO 26000 (qui n'est pas une norme purement de cybersécurité)
- Elle respecte la Norme 27001 :

La norme ISO 27001 est une norme internationale qui traite de la sécurité de l'information au sein des organisations. : Elle suit ces différents critères :

- Gestion de la sécurité de l'information,
- Protection des informations,
- Identification des risques
- Conformité et certification

L'ISO 27001 est une norme internationale qui aide les organisations à protéger leurs informations sensibles en établissant et en maintenant un système de gestion de la sécurité de l'information efficace, tout en s'engageant dans un processus d'amélioration continue pour faire face aux défis de sécurité émergents.

- Enfin la dernière norme respectée est la norme 27002 : la norme ISO/CEI 27002 offre un ensemble de bonnes pratiques pour aider les organisations à protéger leurs informations sensibles et à renforcer leur posture de sécurité de l'information, en fournissant des conseils pratiques sur la manière de mettre en œuvre et de gérer efficacement la sécurité de l'information.

Pour limiter la perte de données, chaque jour une sauvegarde incrémentale des serveurs est réalisée (c'est-à-dire une sauvegarde des changements effectués depuis la dernière sauvegarde)

Une sauvegarde entière est réalisée toutes les fins de semaine

Du stockage à froid sur du long terme est réalisé

Plusieurs équipes de RSSI sont présentes pour gérer les données (2 équipes de 4 personnes)

Un audit de sécurité est réalisé 2 fois par an par un expert des données et RSSI externe au SIHM pour notamment les applications contenant des données de santé.

B - Le découpage des différents travaux en rapport avec la cybersécurité

Le SIHM a un bon nombre de métiers en rapport avec la cybersécurité ils se divisent en 3 trois grands domaines. :

- Le premier domaine est appelé le domaine décisionnel. C'est ici que les stratégies SSI sont décidées, que la cartographie des risques est faite etc... Il est uniquement sous la responsabilité du RSSI.
- Le deuxième domaine est le domaine nommé « Pilotage », ici parle des formations et sensibilisation ou encore des Projets SSI IT
- Le troisième domaine est appelé le domaine « Opérationnel » avec 4 sous domaines ,qui sont gérés par le RSSI, le CSSI ainsi que la DSI (gérée par le CSSI) nommée :
 - Protection : ici on y fait la gestion des habilitations par exemple
 - La détection : ici on y fait des tests d'intrusion pour détecter des éventuelles failles de sécurité dans le réseau
 - La réaction : ici on y fait la gestion des incidents ou encore la gestion des crises SSI
 - Le maintien en condition de sécurité : Dans ce dernier sous domaine on y fait par exemple de la gestion de l'obsolescence , de la sauvegarde des revues de droits ou encore des veilles de vulnérabilités.

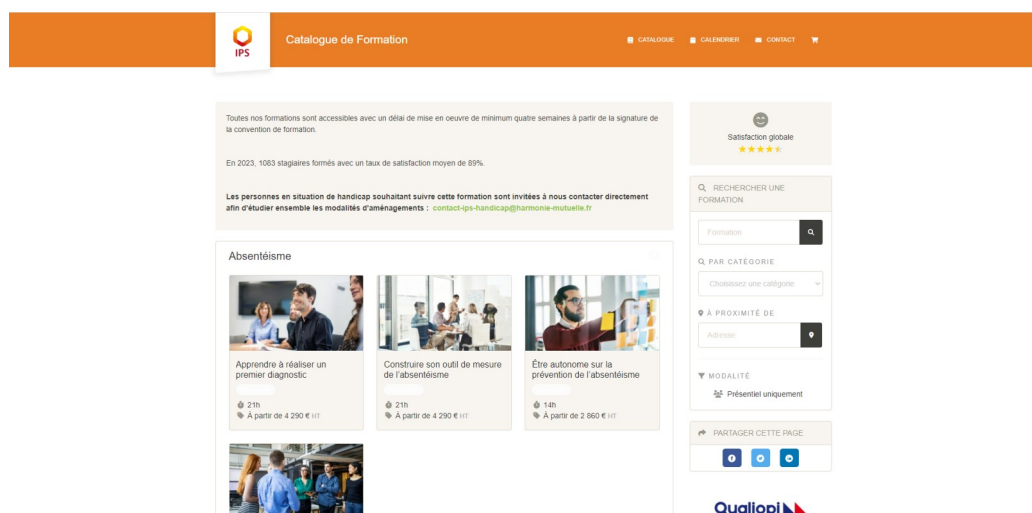
Actuellement au SIHM ce sont 2 équipes de 4 personnes qui gèrent les données et son responsable de celle-ci

5- Formations et veille technologique

A- Formations proposées

Les collaborateurs peuvent se former à ce qu'ils veulent rien ne leur est imposé. Selon leurs compétences, leurs catégories de métiers, leurs besoins, ils se forment. Cela peut-être grâce à des formations externes comme Open Classroom ou bien via le site de formation d'Harmonie Mutuelle IPS SAS . Il propose beaucoup de formations qui normalement sont payées par Harmonie Mutuelle. Toutes sortes de formations y sont proposées :

- Contre l'absentéisme
- Addiction
- Alimentation
- Gestes et Postures
- Management, RH et dialogues sociale
- Préparation à la retraite
- Préparation physique
- Risque psychosociaux
- Risques routiers
- Rythmes de travail
- Sécurité
- Sommeil
- Stress
- TMS



B – Veille technologique

La veille technologique référence à la pratique consistant à surveiller, collecter et analyser les informations sur les nouvelles technologies, les tendances du marché, les innovations, les brevets, les concurrents et tout ce qui peut avoir un impact sur une organisation, une industrie ou un domaine spécifique.

Au sein du SIHM chaque collaborateur a ses propres méthodes pour réaliser sa veille technologique rien n'est imposé encore une fois. La veille peut se faire par exemple sur les réseaux sociaux par exemple. Elle peut se faire lors de réunion ou même lors de 'meet up'. En effet, certaines peuvent venir présenter leur nouveau logiciel avec une démo.

6 – La présence en ligne d'Harmonie Mutuelle

A – Les réseaux sociaux d'Harmonie Mutuelle

Le SIHM n'est pas représenté en tant que tel sur les réseaux sociaux. En revanche Harmonie Mutuelle oui. Elle est présente sur X, Instagram, YouTube et Facebook. Elle y partage les différentes nouvelles de l'entreprise et de sensibilisations.

B – Sa communauté ainsi que sa réputation

Harmonie Mutuelle a une bonne réputation et une bonne influence sur les réseaux sociaux. En effet, elle ne compte pas moins de 12 000 abonnés sur Instagram ou encore 10 000 abonnés sur X. Harmonie Mutuelle est donc bien représenté, et elle a une communauté plutôt active.